

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент»

Ю.Г. Сучанов
01.09.2023

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент» (далее – Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. N736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей N39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент» (далее по тексту – Исполнитель или СК «НовоДент») гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и определения:

Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Пациент — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Представитель пациента (в том числе законный – мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента.

Исполнитель – ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент», предоставляющее платные медицинские услуги.

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. Информация о предоставляемых медицинских услугах

2.1. Информация для пациентов (представителей пациентов) и посетителей СК «НовоДент» размещена на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) исполнителя и содержит следующие сведения:

1) наименование, адрес, режим работы СК «НовоДент», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

4) сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации;

5) адреса и телефоны контрольно-надзорных органов в сфере охраны здоровья граждан, здравоохранения и защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. По требованию пациента (представителя пациента) исполнитель предоставляет для ознакомления копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.2. Основанием для предоставления исполнителем платных медицинских услуг является добровольное желание пациента (представителя пациента) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

3.3. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены пациенту в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (его законного представителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

3.4. До заключения договора на оказание стоматологических услуг (предоставления платных медицинских услуг) (далее по тексту – договора) пациенту (его представителю) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, оказывающего платную медицинскую помощь), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность его завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

1. Порядок заключения договора

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании заключенного письменного договора между пациентом и /или его представителем в пользу пациента и ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент»:

1) договор в пользу несовершеннолетнего пациента, не достигшего 14 лет, заключается с его законным представителем (матерью, отцом, опекуном, попечителем);

2) договор в пользу несовершеннолетнего пациента от 14 до 18 лет – может быть заключен:

- с его законным представителем (матерью, отцом, опекуном, попечителем);

- с несовершеннолетним при обязательном участии и письменном согласии его законного представителя (матери, отца, опекуна, попечителя) либо с представителем, имеющим намерение заказать (приобрести) либо заказывающим (приобретающим) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

3) договор в пользу лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, заключается с его законным представителем (матерью, отцом, опекуном, попечителем).

4.2. Договор содержит сведения об условиях и сроках предоставления платных медицинских услуг, стоимость услуг и порядок оплаты, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора.

4.3. При заключении договора пациенту (его представителю) по требованию предоставляется в доступной форме информация о конкретном медицинском работнике (его профессиональном образовании и квалификации), который будет оказывать пациенту соответствующую медицинскую помощь.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента (его законного представителя). В случае если в роли заказчика услуг выступает иное физическое или юридическое лицо, договор в пользу пациента составляется в трех экземплярах (для исполнителя, пациента и его представителя).

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Лечащий врач предоставляет пациенту (его законному представителю) в доступной для понимания форме следующую информацию:

- о состоянии здоровья пациента на момент осмотра, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях и ожидаемых результатах оказания

медицинской помощи;

-об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению;

-о гарантийных обязательствах исполнителя (объясняя обстоятельства, которые позволяют их установить, и условия, при которых исполнитель будет выполнять свои обязательства);

-о назначениях и рекомендациях, которые необходимо выполнять (соблюдать) с целью снижения риска развития и (или) уменьшения тяжести течения выявленных заболеваний, а также для сохранения достигнутого результата лечения;

-о стоимости (в случаях, когда объем и характер работы можно определить только в процессе лечения) медицинских услуг.

5.3. Согласие или отказ пациента (его законного представителя) от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (его законным представителем), врачом и хранится в медицинской карте пациента.

5.4. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обеспечивает:

1) соответствие предоставляемых медицинских услуг условиям договора и обязательным требованиям, предъявляемым к качеству медицинских услуг соответствующего вида. Требования к объему и срокам оказания платных медицинских услуг определяются по соглашению сторон договора;

2) соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации.

5.5. На основании письменного заявления пациента (его законного представителя), оформленного в установленном порядке, исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней могут быть предоставлены медицинские документы (их копии), выписки из медицинских документов, медицинские заключения, отражающие состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг. Исключения составляют случаи запроса медицинских документов (их копий или выписок), необходимых для оказания пациенту экстренной или неотложной помощи либо, когда в заявлении определен иной срок предоставления документов.

5.6. В случае отказа пациента (его законного представителя) от медицинского вмешательства или его прекращения по инициативе пациента (его законного представителя) договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (его представителя) о расторжении договора по инициативе пациента (его законного представителя), при этом пациент (его представитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору или в связи с ним.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Платные медицинские услуги оказываются пациенту за счет личных средств пациента (его законного представителя), средств работодателя и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

6.2. На предоставление платных медицинских услуг исполнителем может быть составлен предварительный план лечения. Его составление по требованию пациента (представителя пациента) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.3. Стоимость медицинской услуги определяется действующими на момент оказания услуги ценами утвержденного прейскуранта исполнителя.

6.4. Оплата услуг производится после каждого приёма пациента в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение медицинских услуг, если иное не оговорено дополнительным соглашением о предоставлении рассрочки платежа.

6.5. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной формах путем расчетов через кассу исполнителя. Кроме того, оплата может быть произведена путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя либо иным не запрещенным законом способом по соглашению сторон договора.

6.6. Предоставление исполнителем дополнительных медицинских услуг на возмездной основе сверх составленного предварительного плана лечения допускается только после предварительного согласования стоимости дополнительных медицинских услуг с пациентом (представителем пациента). Без согласия пациента (представителя пациента) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.8. В соответствии с законодательством Российской Федерации пациенту (представителю пациента) выдается документ установленного образца, подтверждающий произведенную оплату предоставленных

медицинских услуг – кассовый чек, копия квитанции или иной бланк строгой отчетности.

6.9. По письменному запросу пациента (представителя пациента), оплатившего услуги, при предъявлении им кассового чека или копии квитанции бланка строгой отчетности исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

6.10. Оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (ДМС), осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Права и обязанности сторон договора

7.1. Исполнитель обязан:

1) осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

2) оказывать медицинские услуги в сроки, согласованные с пациентом (его законным представителем), при условии соблюдения пациентом сроков явки на плановые приемы и выполнения им рекомендаций врача;

3) обеспечивать проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение риска развития стоматологических заболеваний и на раннее их выявление;

4) проводить санитарно-гигиеническое просвещение пациентов СК «НовоДент»;

5) соблюдать врачебную тайну: сведения о факте обращения пациента за получением медицинской помощи, состоянии здоровья пациента, диагнозе, и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении пациента, в том числе конфиденциальность персональных данных пациента (его представителя);

6) уведомить пациента (его законного представителя) не менее чем за 1 час до назначенного времени приёма, в случае невозможности его осуществления.

7.2. Исполнитель имеет право:

1) устанавливать цены на услуги в соответствии с действующими нормативными документами и условиями рынка медицинских услуг;

2) определять время и условия оказания медицинской помощи;

3) назначать конкретных исполнителей;

4) отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у пациента противопоказаний как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ОРВИ, герпес, состояние алкогольного и наркотического опьянения и т.д.). Кроме того, исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг без объяснения причины, если пациенту не требуется экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни;

5) перенести лечебное мероприятие на новый срок при опоздании пациента на прием более чем на 20 минут от назначенного времени;

7.3. Пациент (законный представитель пациента) имеет право на:

1) выбор лечащего врача с учётом его специализации и согласия врача;

2) выбор дня и времени приёма в соответствии с режимом работы и с учетом занятости времени врача;

3) получение полной и доступной в изложении информации, связанной с целью обращения к исполнителю;

4) проведение консультаций врачей-специалистов, консилиумов врачей;

5) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья пациента;

6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных;

7) отказ от медицинского вмешательства или его прекращение при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов;

8) получение копий медицинских документов или выписок из медицинских документов;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью пациента при оказании ему медицинской помощи, при наличии вины исполнителя.

7.4. Пациент принимает на себя обязательства (законный представитель обеспечивает исполнение пациентом):

1) соблюдать режим лечения и правила поведения в СК «НовоДент»;

2) следовать согласованному плану лечения;

- 3) выполнять все рекомендации и назначения исполнителя, необходимые для качественного оказания пациенту медицинской помощи;
- 4) соблюдать сроки обращения для продолжения лечения и профилактических осмотров (при неявке пациента в установленный срок на профилактический осмотр без уважительной причины с исполнителя снимается ответственность за возникновение обстоятельств, наступивших в результате неявки пациента);
- 5) извещать исполнителя через администратора о невозможности плановой явки не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема;
- 6) извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья пациента в процессе лечения и после его окончания, о принимаемых в настоящий момент лекарственных препаратах;
- 7) принять результат оказанных медицинских услуг, при обнаружении недостатков немедленно заявить об этом врачу, при обнаружении скрытых недостатков известить об этом исполнителя в разумный срок;
- 8) оплачивать предоставленные исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору или в связи с ним исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несет ответственности:

1) за последствия, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения пациентом принятых на себя обязательств, а также прекращения лечения по инициативе пациента (его законного представителя) до его завершения;

2) за последствия, возникшие вследствие вмешательства в ход лечения специалистов другого медицинского учреждения;

3) за последствия, возникшие по причине нарушения пациентом правил пользования результатами оказанной стоматологической услуги (статья 1098 ГК РФ, пункт 4 статьи 13 и пункт 5 статьи 14 Закона о защите прав потребителей);

4) если пациент (законный представитель пациента) умышленно или по неосторожности скрыл, или дал исполнителю ложную информацию о перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях и реактивных психических состояниях пациента;

5) по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.4. Претензии и споры между пациентом (его законным представителем) и исполнителем разрешаются путем переговоров и направлением письменных претензий. Письменное обращение рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента его регистрации. При не достижении сторонами соглашений споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет генеральный директор ООО «Стоматологическая клиника «НовоДент».

Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Пронумеровано, процифровано и
скреплено печатью 5 листа(ов)
Должность, ФИО Башаев Р.А.
Башаев Р.А.
(подпись)

Место печати

